

Anleitung um das Passwort fürs Pension Cockpit zurückzusetzen

Schritt ①

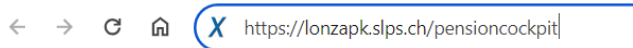
Rufen Sie in Ihrem Webbrowser unsere Webseite www.pensionskasse-lonza.ch auf.

Schritt ②

Klicken Sie oben rechts auf den Button «Pension Cockpit».



Schritt ③



Klicken Sie auf
«Passwort vergessen»

Benutzername

Passwort

ANMELDEN >

REGISTRIERUNG BEGINNEN > PASSWORT VERGESSEN >

Schritt ④

PKL
Pensionskasse der Lonza

Personaldienst / Verwaltung
Herr F. K. Kuster
Münchensteinerstr. 38
4052 Basel

12. April 2024

Sehr geehrter Herr Kuster,

Gerne stellen wir Ihnen die Daten für die Registrierung für Ihr persönliches Onlineportal «Pension Cockpit» zur Verfügung. Sie finden sie auf der rechten Seite des Dokuments.

Bitte überprüfen Sie Ihre persönlichen Daten nach dem Einloggen im Web-Portal. Sollten Sie Änderungen vornehmen müssen, können Sie dies über die Funktion «Mein Profil» im «Pension Cockpit» tun.

Für die Registrierung müssen Sie auf mindestens einen Link klicken. Dieser wird Ihnen per E-Mail zugesandt. Sie benötigen Ihre Kundennummer und den ausgedruckten QR-Code. Die Kundennummer ist auf dem Dokument, das Sie zur Verfügung gestellt bekommen, angegeben. Für die Registrierung ist eine Internetverbindung erforderlich.

LHN für die Registrierung
schreiben registrieren@lonza.ch

Passwort zurücksetzen

Um Ihr Passwort zurückzusetzen benötigen Sie Ihren Benutzernamen sowie den Registrierungscode, welchen Sie für die Registrierung verwendet haben.

Benutzername

Registrierungscode

ABBRECHEN WEITER >

Geben Sie nun den von Ihnen bei der Registrierung festgelegten Benutzernamen sowie den per Post erhaltenen Registrierungscode ein. **Falls Sie nicht mehr im Besitz des Benutzernamens und/oder des Registrierungscode sind, lesen Sie bitte die Anleitung «Bestellung neuer Zugangsdaten» oder kontaktieren Sie uns.**

Schritt ⑤

Zugangscode

Wir haben Ihnen aus Sicherheitsgründen einen Zugangscode per SMS an Ihr registriertes Mobiltelefon gesendet.

Bitte geben Sie den erhaltenen Code untenstehend ein. Der Code ist nur einige Minuten gültig.

Zugangscode

ABBRECHEN BESTÄTIGEN

Sie erhalten auf dem bei der Registrierung festgelegten Weg (E-Mail oder SMS) Ihren Zugangscode für die Zwei-Faktor Authentifizierung. Geben Sie diesen ein.

Schritt ⑥

Passwort erfassen

Bitte wählen Sie Ihr neues persönliches Passwort.

Passwort

mindestens 8 Zeichen, Kleinbuchstaben, Grossbuchstaben, mindestens 1 Zahl, mindestens 1 Sonderzeichen „_*%()@#7\$!<>=&.“

Passwort bestätigen

OK

ABBRECHEN WEITER >

Definieren Sie nun ein neues Passwort für Ihr künftiges Login im Pension Cockpit.

Passwortänderung abgeschlossen

Vielen Dank, Ihre Passwortänderung war erfolgreich und Sie können sich jetzt mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

WEITER ZUR ANMELDUNG

Sie haben Ihr Passwort erfolgreich zurückgesetzt und können sich nun wieder in das Pension Cockpit einloggen.

Kontaktangaben

Pensionskasse der Lonza
Münchensteinerstrasse 38
4052 Basel

Telefonnummer +41 61 316 27 89
pensionskasse@lonza.com
www.pensionskasse-lonza.ch