

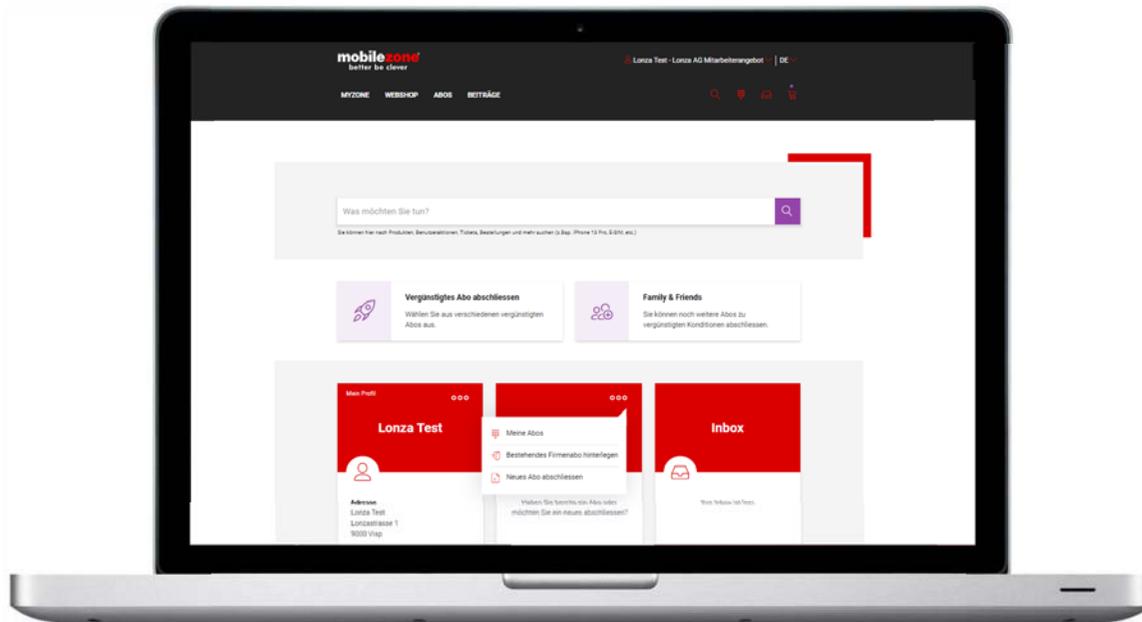
# USER GUIDE SELFCARE PORTAL Lonza

[b2b.mobilezone.ch/lonza](https://b2b.mobilezone.ch/lonza)



## REGISTRATION/LOGIN

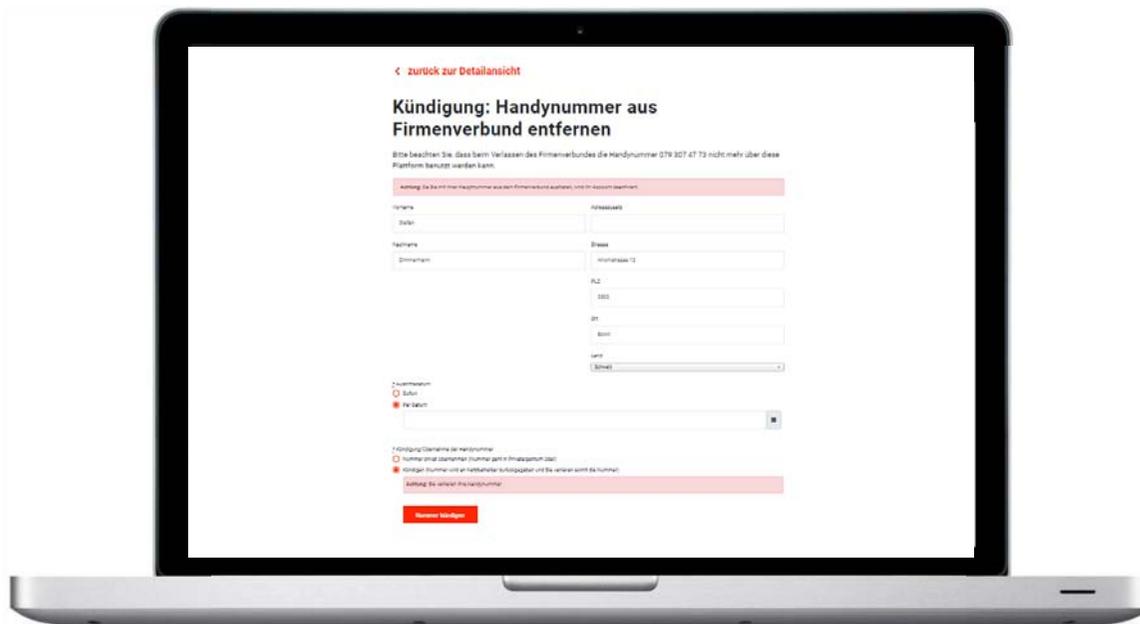
- **Erstregistration:**  
Klicken Sie auf den Button «Jetzt registrieren». Geben Sie die notwendigen Informationen an und klicken Sie anschliessend auf «Registrieren».
- **Xadoo-Nutzer:**  
Wenn Sie einen aktiven Xadoo-Account besitzen, müssen Sie auf dieser Plattform Ihr Passwort zurücksetzen und anschliessend können Sie sich einloggen. Klicken Sie dafür auf «Zum Login» und dann auf «Passwort vergessen».
- **Aktive Mitarbeiter:**  
Sie müssen Ihre Lonza-Mailadresse für die Registration oder das Login verwenden.
- **Pensionäre:**  
Sie müssen Ihre private Mail-Adresse verwenden.



## EINTRITTSPROZESS: EINSTIEGSSEITE

- Auf der Einstiegsseite oben rechts finden Sie Ihren Namen vor. Wenn Sie diesen anklicken können Sie Ihr Profil ansehen und bearbeiten, Ihr Passwort ändern und sich ausloggen.
- Unter dem mobilezone-Logo bei «Abos» finden Sie das Abonnement-Angebot. Unter «Webshop» können Sie Geräte und Zubehör bestellen.
- Unter «Meine Abo's» (die mittlere rote Kachel) finden Sie ein Symbol mit drei Punkten vor. Hier können Sie Ihre Abo's verwalten, ein neues Abo abschliessen oder ein bestehendes Firmenabo hinterlegen.

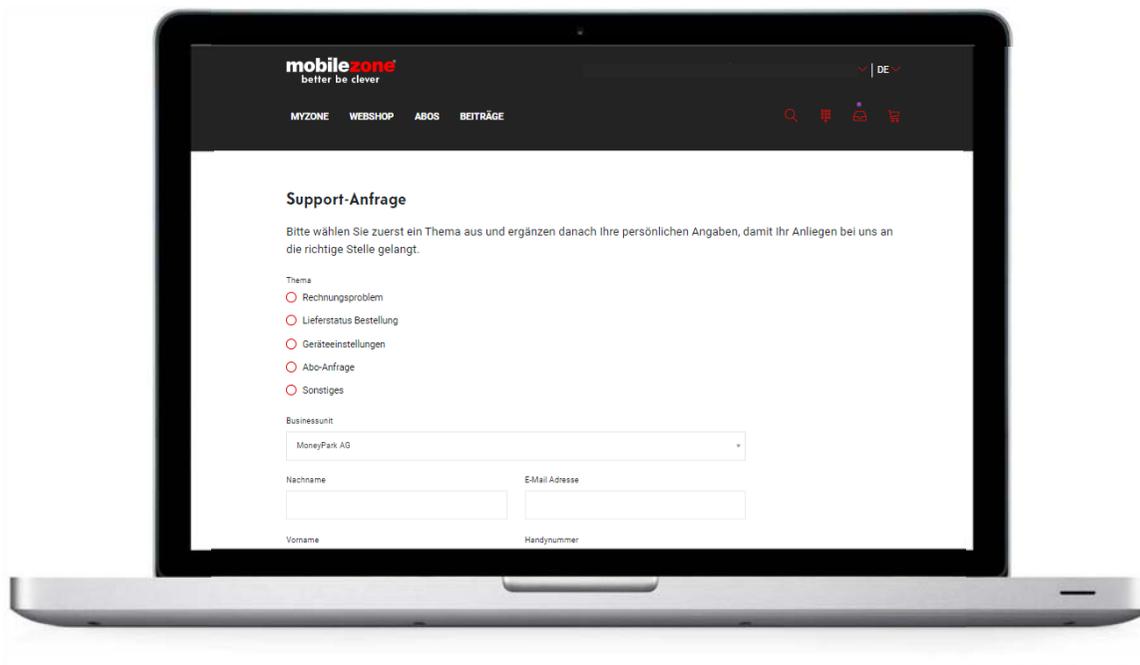
## AUSTRITT



Wenn Sie Ihre Nummer aus dem Verbund herausnehmen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wählen Sie die Telefonnummer aus, welche Sie aus dem Netzwerk entfernen möchten und geben Sie Ihre Personalien ein.
- Wählen Sie ein Austrittsdatum.  
Sie können ein Wunschkdatum angeben oder den Austritt per sofort veranlassen.
- Wählen Sie aus, ob Sie die Nummer behalten möchten, um sie weiterhin privat zu nutzen. Dazu müssen Sie ein Formular zur Übernahmeerklärung herunterladen.  
Nach Austritt aus dem Netzwerk sind Sie noch 60 Tage an Swisscom gebunden und können danach zu einem anderen Anbieter wechseln.

## SUPPORTANFRAGEN



- Hier können Sie uns bei Fragen jederzeit kontaktieren. Wir unterstützen Sie gerne. Der Status der Supportanfrage ist Ihrer Inbox jederzeit einsehbar.

Alternativ kann auch per Telefon Support angefragt werden. Sie erreichen uns unter +41 71 421 46 80.

**BEI ALLFÄLLIGEN FRAGEN  
STEHEN WIR IHNEN GERNE  
ZUR VERFÜGUNG.**

mobilezone ag  
9107 Urnäsch  
Telefon +41 71 421 46 80  
business@mobilezone.ch

**mobilezone**<sup>®</sup>  
better be clever

